

PLATONUS · ЦОО МОДУЛІ

Білім алушыларға Platonus АЖ арқылы анықтама беру

Кезең-кезеңімен нұсқаулық: жеке кабинетке кіруден дайын құжатты алуға дейін

Астана · 2026

«ЦОО» модулі деген не

Білім алушыларға қызмет көрсету орталығы — Platonus жүйесіндегі сервис, ол арқылы деканатқа бармай-ақ анықтама және басқа құжаттарға өтінім беруге болады.

1

Өтінім

Білім алушы онлайн режимде беретін анықтама, құжат немесе ресурсқа қол жеткізу сұранымы.

2

Онлайн статус

Өтінімді нақты уақытта қадағалау — «Сақталды» дегеннен «Берілді» дегенге дейін.

3

Модуль мақсаты

Күту уақытын қысқарту және оқу орнымен өзара әрекеттесуді жеңілдету.

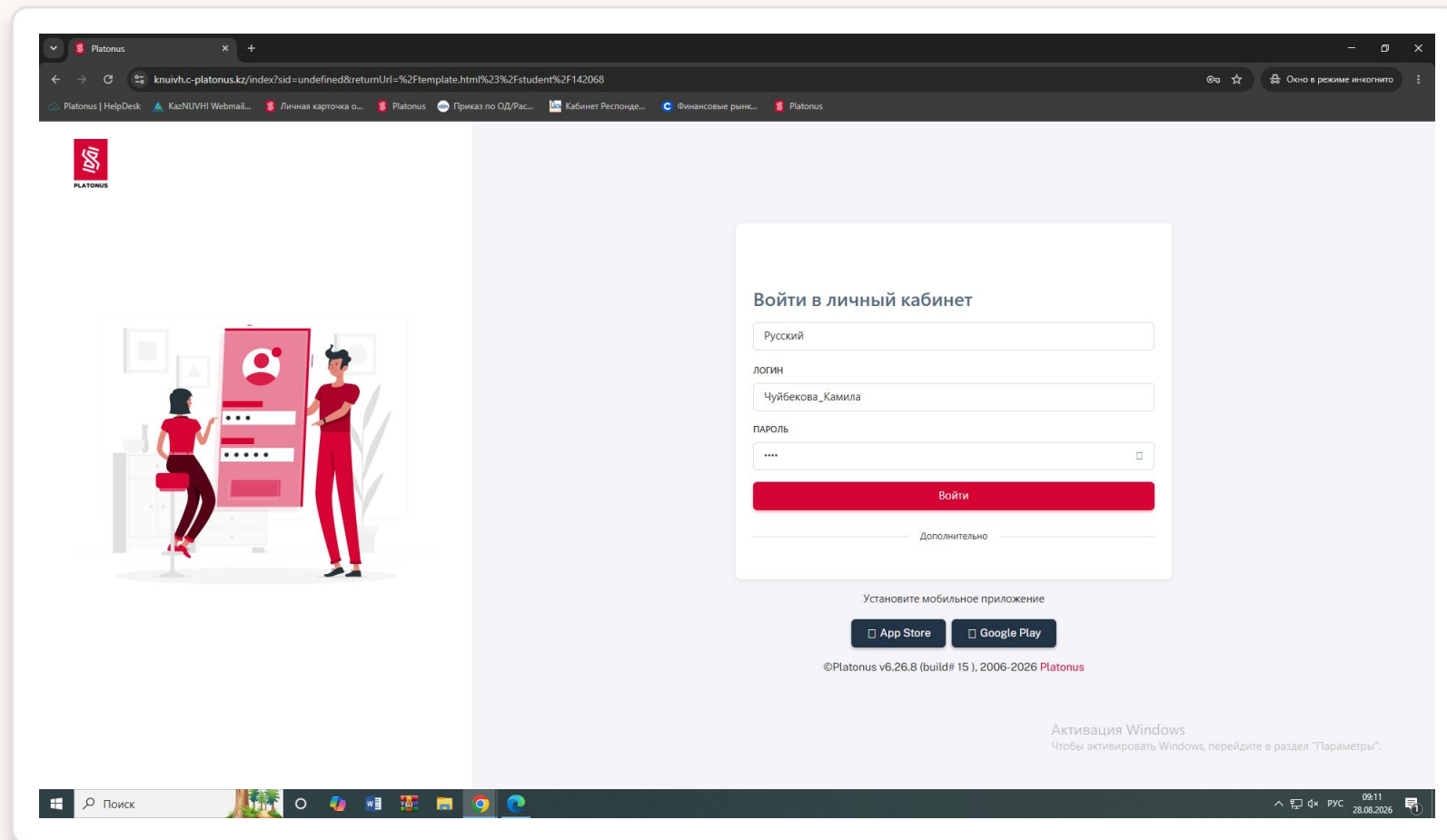
Анықтамаға өтінім жолы: толтырды → жіберді → PDF автоматты түрде алды

1-ҚАДАМ / 6

Platonus АЖ-ге кіру

- Оқу орнының мекенжайы бойынша Platonus жеке кабинетін ашу.
- Білім алушының логині мен құпия сөзін енгізу.
- Басты бетке өту үшін «Кіру» түймесін басу.

Platonus мобильді қосымшасы арқылы да кіруге болады (App Store / Google Play).

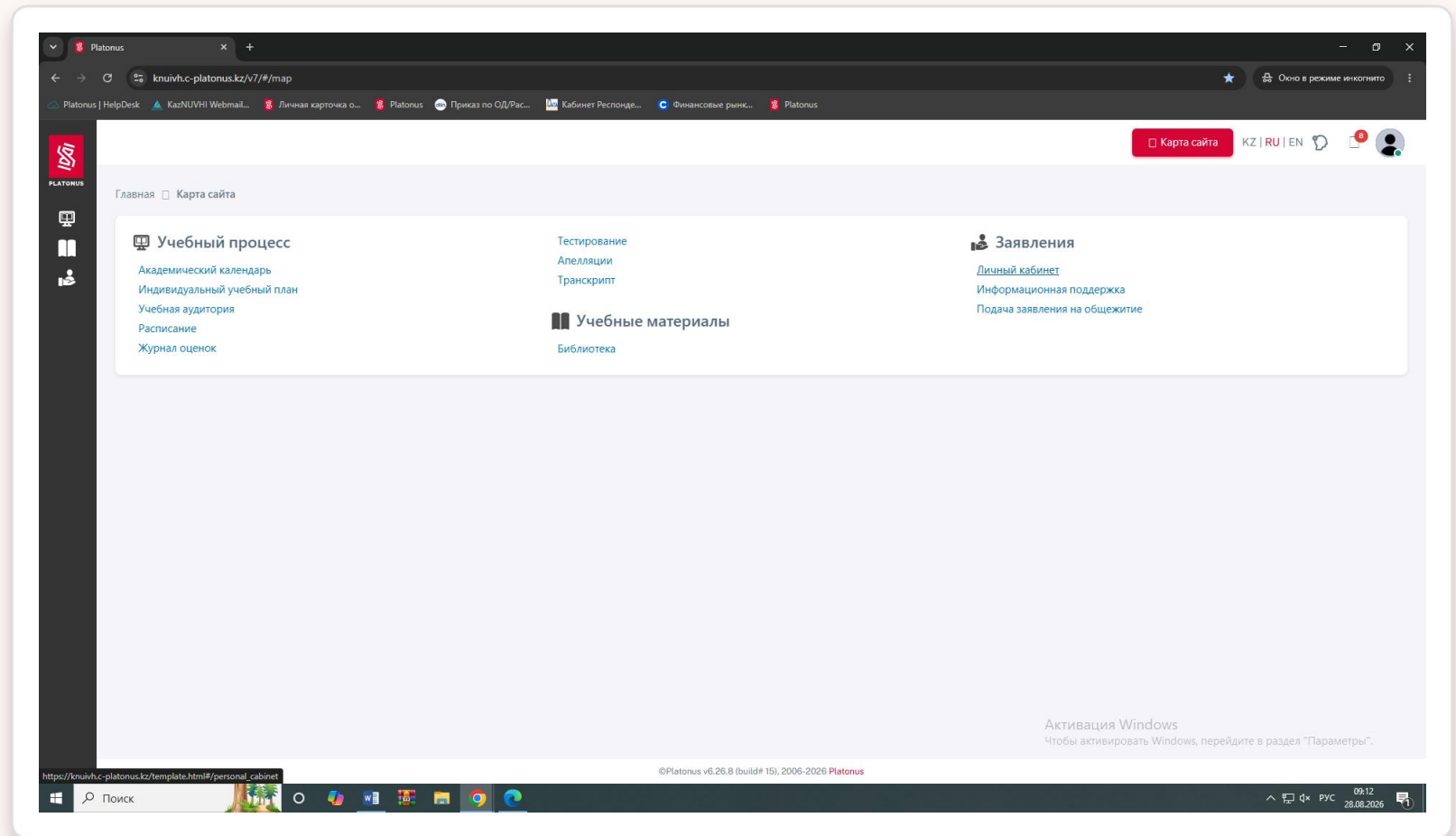


2-ҚАДАМ / 6

Сайт картасы → Жеке кабинет

- Басты бетте «Сайт картасы» түймесін басу.
- «Өтініштер» блогынан «Жеке кабинет» тармағын таңдау.
- Бөлім сол жақтағы бүйірлік мәзір арқылы да қолжетімді.

Сайт картасында барлық сервистер топтастырылған: оқу үдерісі, материалдар, өтініштер және жеке деректер.

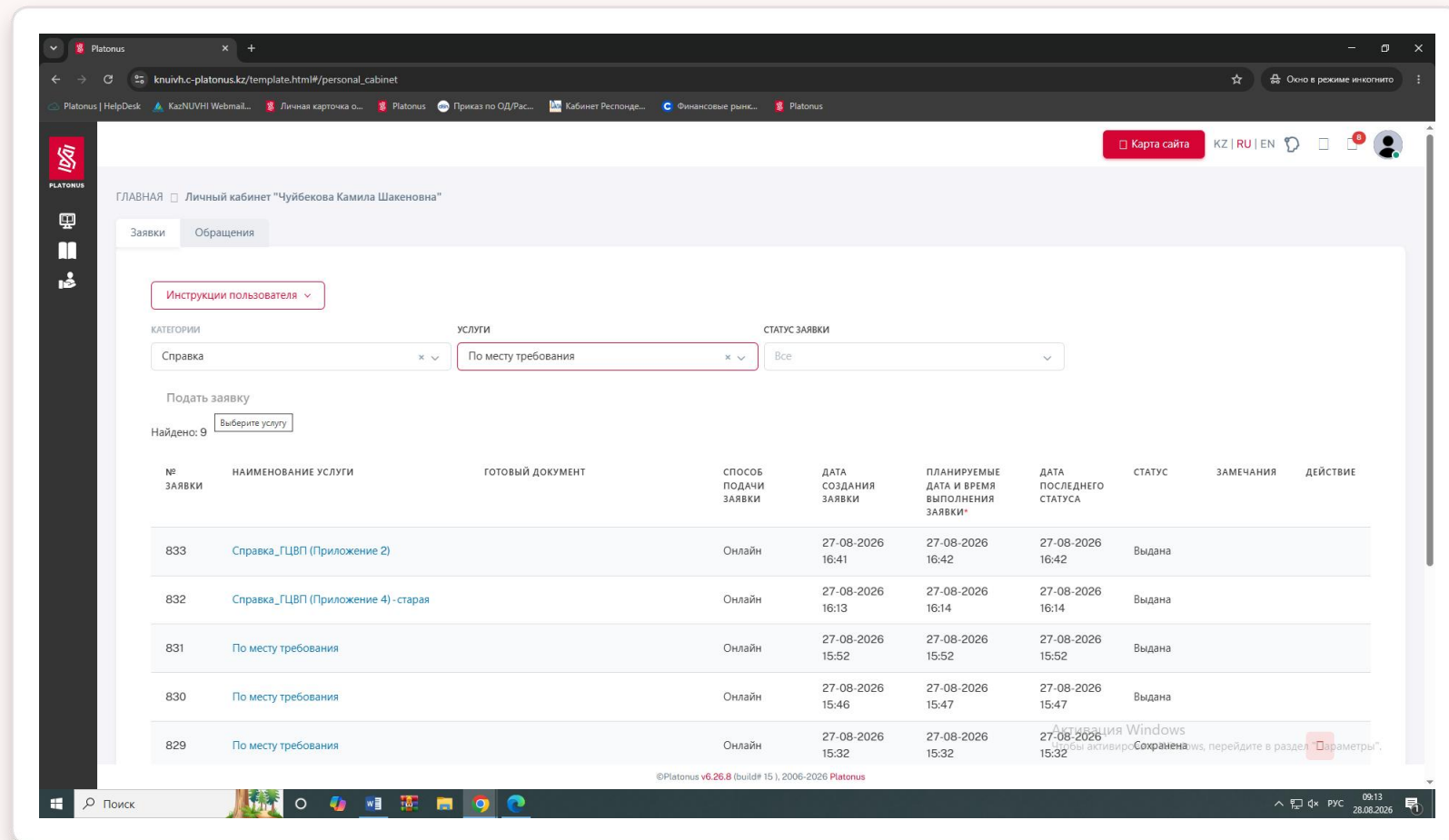


3-ҚАДАМ / 6

Қызметті таңдау және өтінім беру

- Жеке кабинетте «Қызметтер» сүзгісін ашып, қажетті анықтама түрін табу.
- Қолжетімді қызметтер тізімінен анықтаманы таңдау.
- Өтінім нысанын ашу үшін «Өтінім беру» түймесін басу.

Қызметтер көп болса, «Санаттар» сүзгісі тізімді тарылтады.



4-ҚАДАМ / 6

Міндетті өрістерді толтыру

- Жүйе Т.А.Ә., ЖСН, туған күні мен тіркеу мекенжайын автоматты түрде қояды.
- Ағымдағы ұялы телефон мен электрондық поштаны көрсету қажет — олар міндетті.
- Жұлдызшамен «*» белгіленген барлық өрістерді жіберер алдында толтыру керек.

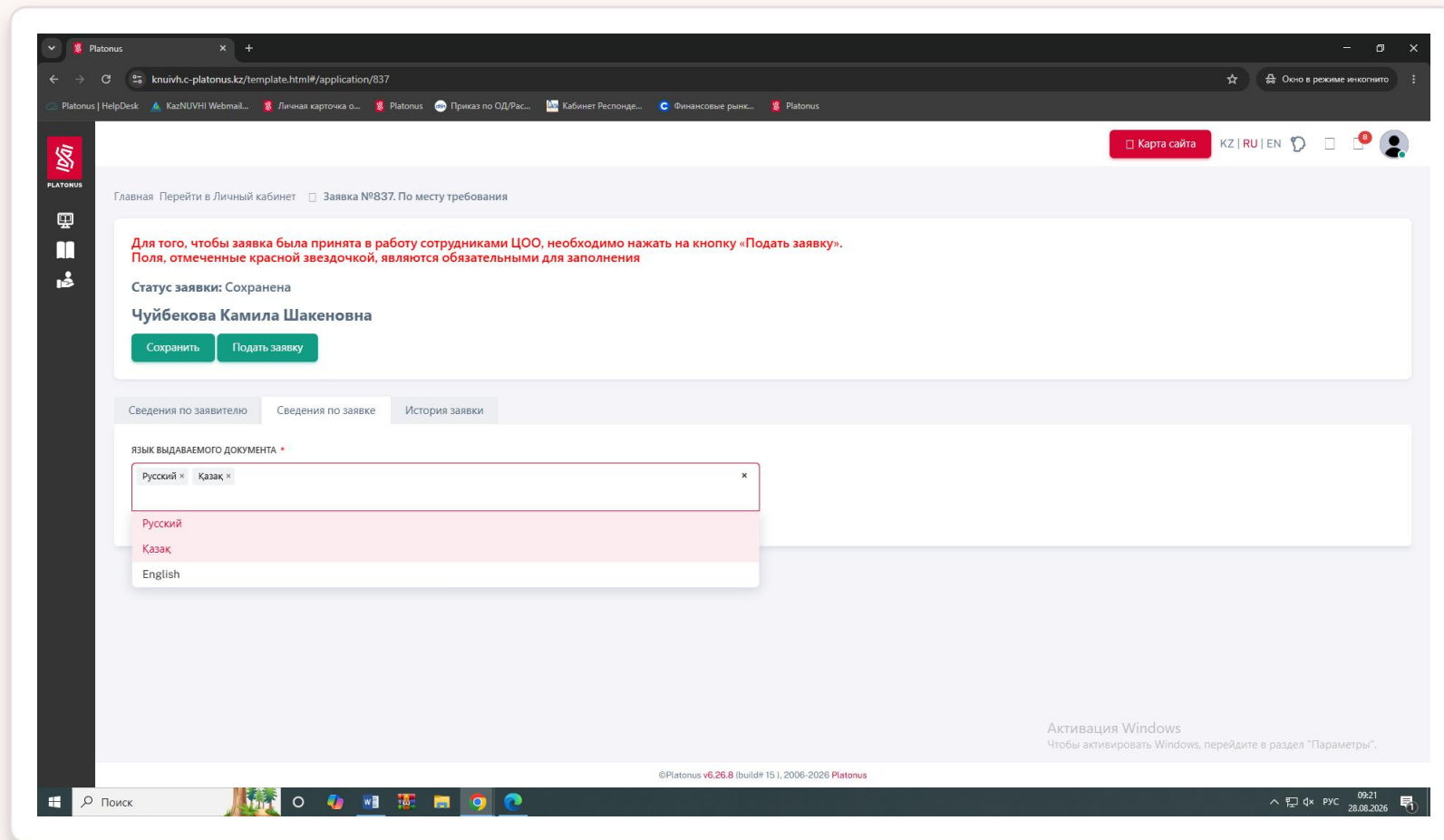
Телефон мен e-mail-ден басқа деректер өрістері өзгертуге келмейді.

The screenshot displays the Platonus web application interface. The browser address bar shows the URL: `knuivh.c-platonus.kz/template.html#/application/837`. The page header includes the Platonus logo, navigation links (Главная, Перейти в Личный кабинет, Заявка №837. По месту требования), and a language selector (KZ | RU | EN). The main content area shows a message in Russian: "Для того, чтобы заявка была принята в работу сотрудниками ЦОО, необходимо нажать на кнопку «Подать заявку». Поля, отмеченные красной звездочкой, являются обязательными для заполнения". Below this, the status of the application is "Сохранена" (Saved) for user "Чуйбекова Камила Шакеновна". There are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Подать заявку" (Submit application). The form is divided into tabs: "Сведения по заявителю" (Applicant information), "Сведения по заявке" (Application information), and "История заявки" (Application history). The "Сведения по заявителю" tab is active, showing a form with the following fields: "ИИН" (060207600550), "ДАТА РОЖДЕНИЯ" (07-02-2006), "ГРАЖДАНСТВО" (КАЗАХСТАН), "АДРЕС ПРОПИСКИ" (г.Тараз, Алипшеева 13), "МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН" (with a red asterisk indicating it is mandatory), and "E-MAIL" (baseke_2050@mail.ru, also with a red asterisk). A Windows activation watermark is visible in the bottom right corner of the application window.

Анықтама тілін таңдау

- «Өтінім бойынша мәліметтер» қойындысында берілетін құжаттың тілі таңдалады.
- Қолжетімді нұсқалар: орыс немесе қазақ (біреуін не екеуін де таңдауға болады).
- Тілді таңдағаннан кейін рәсімдеуді аяқтау үшін «Өтінім беру» түймесін басу.

Дәл осы таңдау PDF-құжаттың қай тілде қалыптасатынын анықтайды.



Дайын анықтама PDF форматында

- Анықтама қызметкердің өңдеуін күтпей-ақ автоматты түрде қалыптасады.
- PDF форматындағы дайын файл «Берілетін құжат» қойындысында пайда болады.
- Құжатты жүктеп алу ғана қалады — өтінім статусы «Берілді» болып өзгереді.

Дайын: анықтама онлайн, бірнеше минута, тіркеуші кеңсесіне бармай-ақ алынды.

