

PLATONUS · МОДУЛЬ ЦОО

Выдача справок обучающимся через АИС Platonus

Пошаговая инструкция: от входа в личный кабинет до получения готового документа

Астана · 2026

Что такое модуль «ЦОО»

Центр обслуживания обучающихся — сервис Platonus для подачи заявок на получение справок и других документов без визита в деканат.

1

Заявка

Запрос на получение справки, документа или доступа к ресурсу, поданный обучающимся онлайн.

2

Онлайн-статус

Отслеживание заявки в реальном времени — от «Сохранена» до «Выдана».

3

Цель модуля

Сократить время ожидания и упростить взаимодействие с учебным заведением.

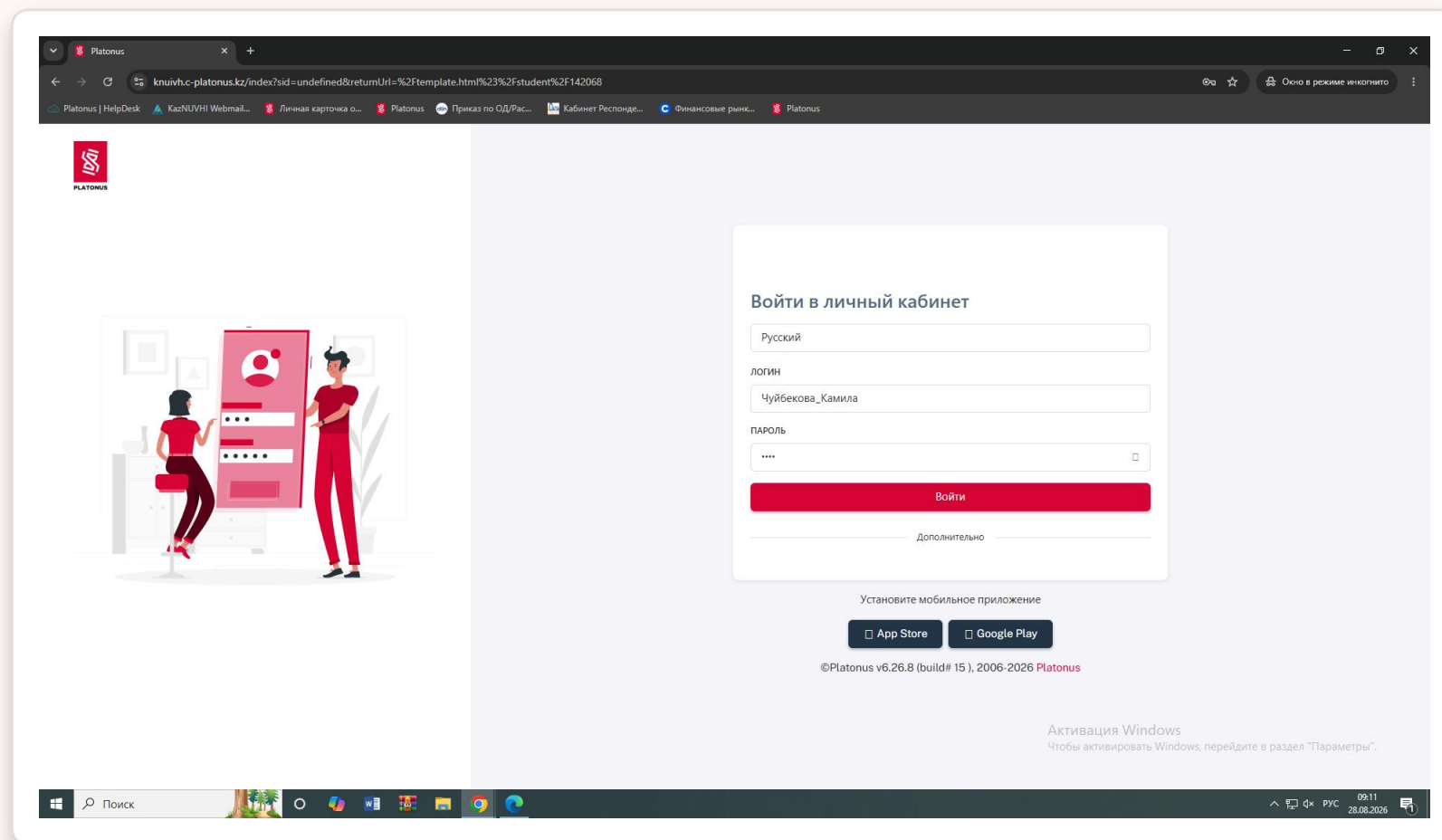
Путь заявки на справку: заполнил → подал → получил PDF автоматически

ШАГ 1 / 6

Вход в АИС Platonus

- Открыть личный кабинет Platonus по адресу учебного заведения.
- Ввести логин и пароль обучающегося.
- Нажать «Войти» для перехода на главную страницу.

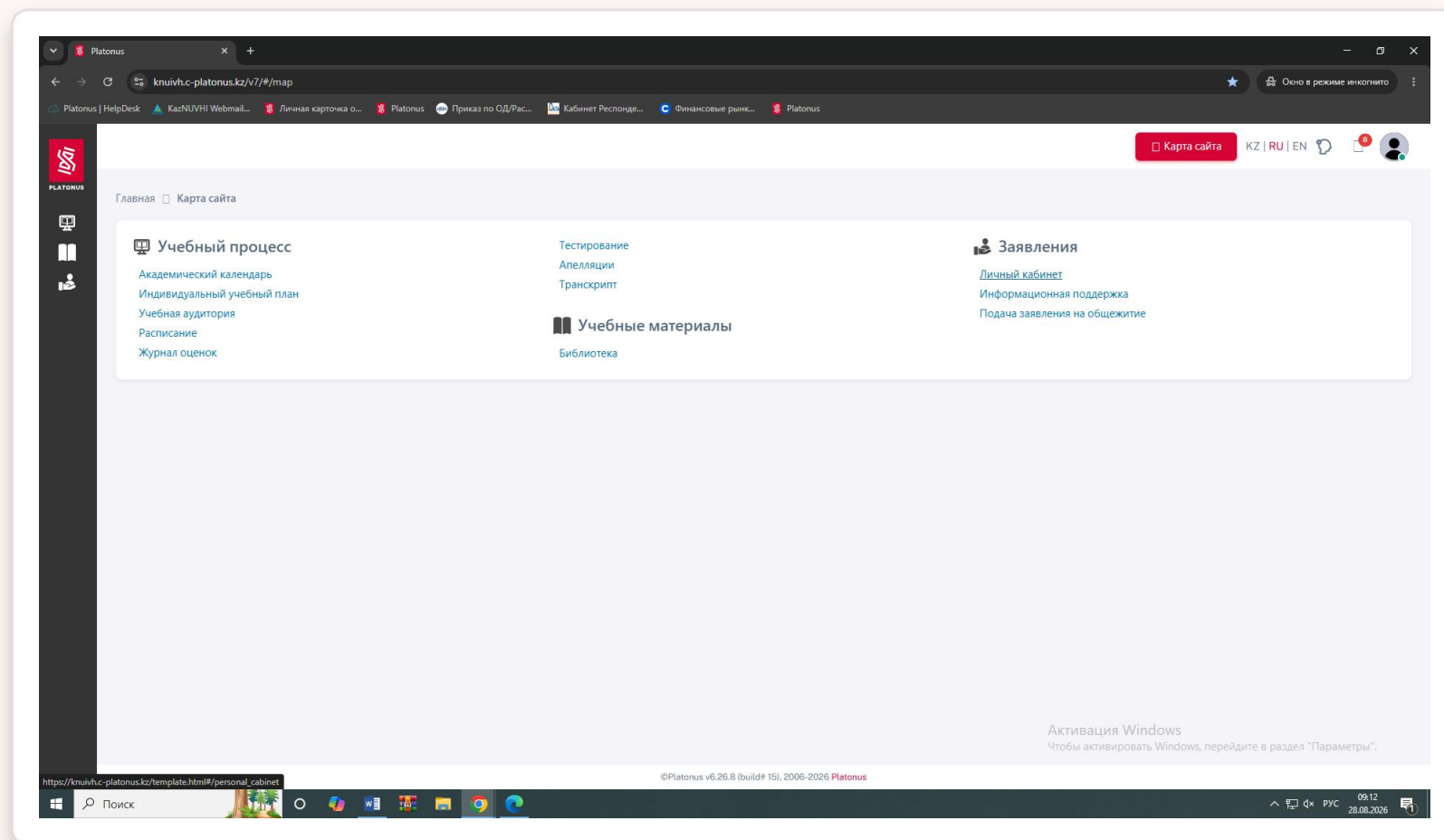
Доступ также возможен через мобильное приложение Platonus (App Store / Google Play).



Карта сайта → Личный кабинет

- На главной странице нажать «Карта сайта».
- В блоке «Заявления» выбрать пункт «Личный кабинет».
- Раздел также доступен через боковое меню слева.

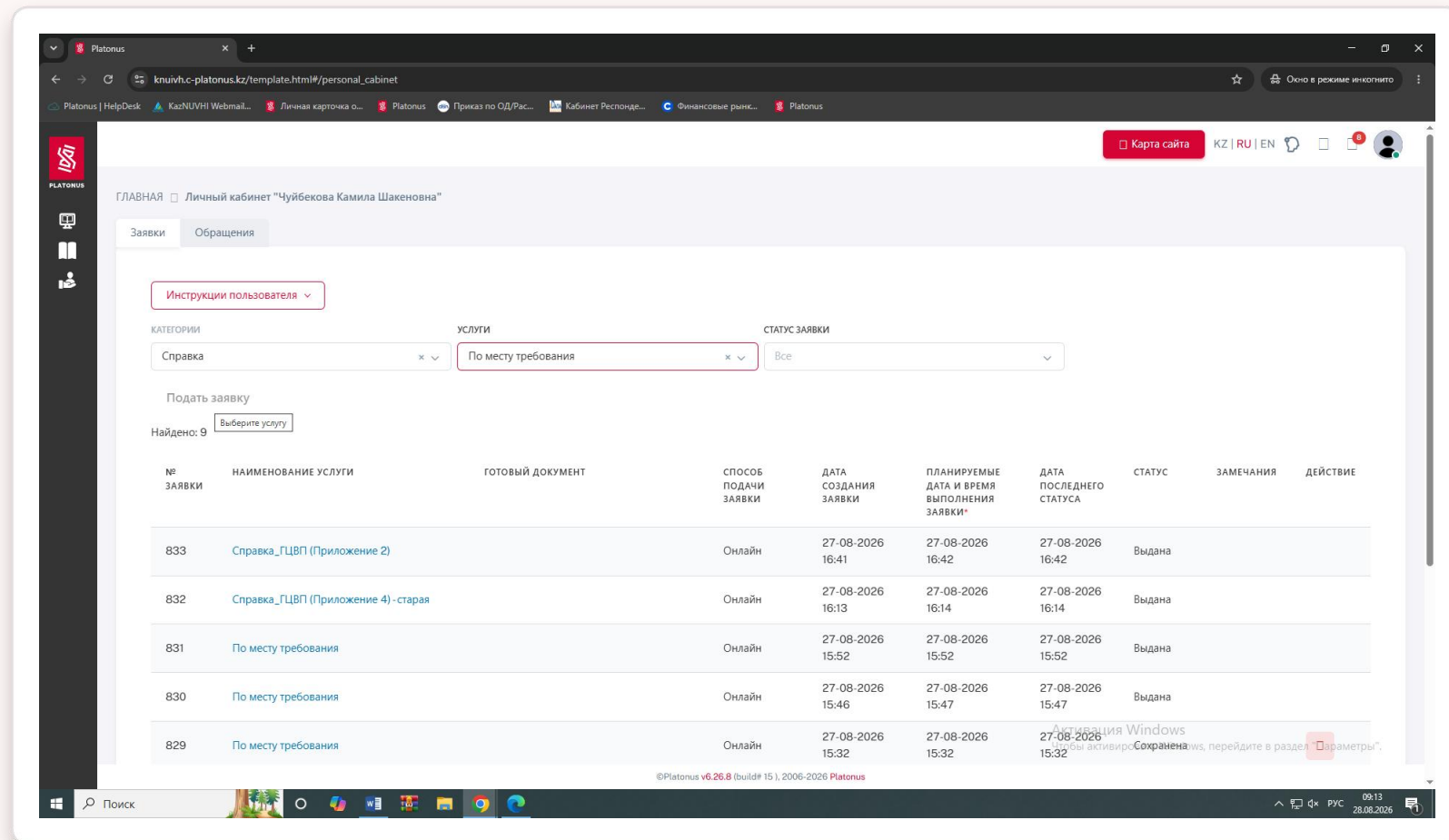
Карта сайта группирует все сервисы: учебный процесс, материалы, заявления и личные данные.



Выбор услуги и подача заявки

- В личном кабинете открыть фильтр «Услуги» и найти нужный вид справки.
- Выбрать справку из списка доступных услуг.
- Нажать «Подать заявку», чтобы открыть форму заявки.

Фильтр «Категории» сужает список, если услуг много.



Заполнение обязательных полей

- Система автоматически подставляет ФИО, ИИН, дату рождения и адрес прописки.
- Нужно указать актуальный мобильный телефон и e-mail — они обязательны.
- Все поля, отмеченные звёздочкой «*», необходимо заполнить перед подачей.

Поля с данными, кроме телефона и e-mail, редактированию не подлежат.

Platonus

knuivh.c-platonus.kz/template.html#/application/837

Platonus | HelpDesk | KazNUVNI Webmail... | Личная карточка о... | Platonus | Приказ по ОД/Рас... | Кабинет Респонде... | Финансовые рынк... | Platonus

Карта сайта | KZ | RU | EN

Главная | Перейти в Личный кабинет | Заявка №837. По месту требования

Для того, чтобы заявка была принята в работу сотрудниками ЦОО, необходимо нажать на кнопку «Подать заявку». Поля, отмеченные красной звездочкой, являются обязательными для заполнения

Статус заявки: Сохранена

Чуйбекова Камила Шакеновна

Сохранить | Подать заявку

Сведения по заявителю | Сведения по заявке | История заявки

Личные данные

ИИН: 060207600550

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 07-02-2006

ГРАЖДАНСТВО: КАЗАХСТАН

АДРЕС ПРОПИСКИ: г.Тараз, Алипшеева 13

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН *: +7(____)____-____

В ЛИЧНОЙ КАРТОЧКЕ ВНЕСЕНЫ ЗНАЧЕНИЯ:

E-MAIL *: baseke_2050@mail.ru

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

©Platonus v6.26.8 (build# 15), 2006-2026 Platonus

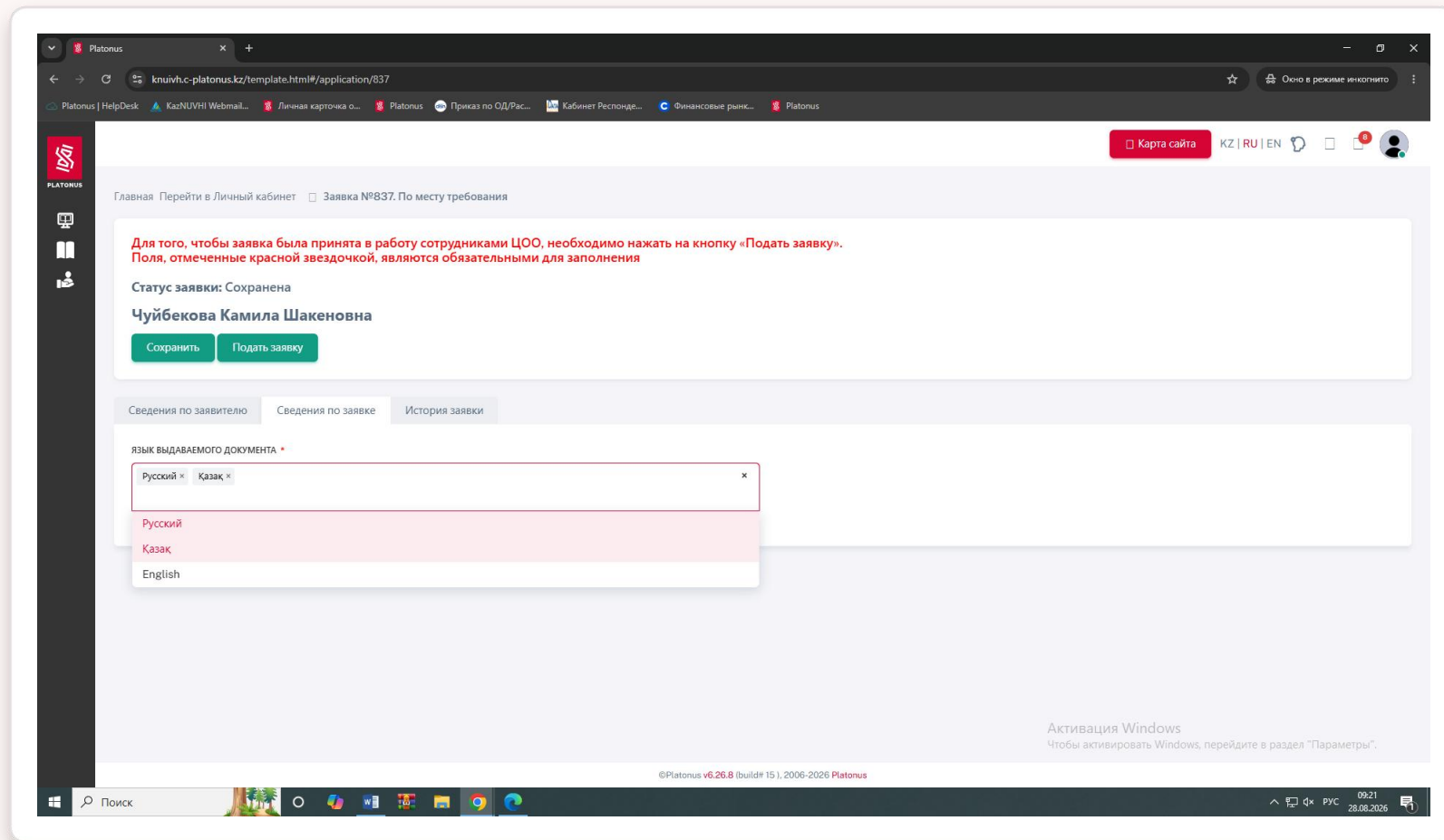
Поиск

09:21
28.08.2026

Выбор языка справки

- Во вкладке «Сведения по заявке» выбирается язык выдаваемого документа.
- Доступны варианты: русский или казах (можно выбрать один или оба).
- После выбора языка нажать «Подать заявку», чтобы завершить оформление.

Именно этот выбор определяет, на каком языке будет сформирован PDF-документ.



Готовая справка в PDF

- Справка формируется автоматически, без ожидания обработки сотрудником.
- Готовый файл в формате PDF появляется во вкладке «Выдаваемый документ».
- Остаётся скачать документ — статус заявки сменится на «Выдана».

Готово: справка получена онлайн, за пару минут и без визита в офис регистратора.

